

Bijlage 7 - Definities

Begrip	Definitie
Aanbestedende dienst	Gemeente Lansingerland Postadres: Postbus 1, 2650 AA Berkel en Rodenrijs Bezoekadres: Tobias Asserlaan 1, 2662 SB Bergschenhoek
Aanbestedingsstukken/-documenten	Alle stukken die door de gemeente zijn opgesteld of vermeld ter omschrijving of bepaling van onderdelen van de aanbesteding of de procedure, waaronder in ieder geval deze aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen en de Nota('s) van Inlichtingen.
Bepaling omtrent persoonsgegevens	De als bijlage 9 bij deze aanbestedingsleidraad gevoegde bepaling, met afspraken tussen gemeente Lansingerland en opdrachtnemer - beide in de zin van de geldende privacyregelgeving te beschouwen als verwerkingsverantwoordelijke - over de uitwisseling van persoonsgegevens, de verdeling van verantwoordelijkheid en de uitoefening van de informatieplicht.
Hoofdaannemer	De inschrijver die voor de uitvoering van de opdracht één of meerdere onderaannemers wenst in te schakelen en die, indien de opdracht aan hem gegund wordt, de enige contractuele wederpartij van de gemeente zal zijn.
Inschrijver	De rechtspersoon, onderneming of organisatie die een offerte heeft uitgebracht.
Inschrijving	De documenten waarmee de inschrijver meedingt naar de opdracht behorende bij deze aanbesteding.
Jaar	Aaneengesloten periode van 12 maanden.
Nota van inlichtingen	Document waarin de vragen van inschrijvers en de antwoorden van gemeente Lansingerland zijn opgenomen.
Opdracht	De werkzaamheden die moeten worden uitgevoerd dan wel de prestaties die moeten worden geleverd door opdrachtnemer op basis van de aanbestedingsstukken/-documenten.
Opdrachtgever	Gemeente Lansingerland
Opdrachtnemer	De aannemer, dienstverlener of leverancier aan wie door gemeente Lansingerland de opdracht in het kader van deze aanbesteding is gegund.
Overeenkomst (of Opdrachtbevestiging)	De als bijlage 5 bij deze aanbestedingsleidraad gevoegde conceptovereenkomst, eventueel gewijzigd bij nota van inlichtingen.
Programma van Eisen	Bijlage 10, de eisen die door gemeente Lansingerland aan de opdracht worden gesteld.
Programma van Wensen	Bijlage 11, de kwalitatieve criteria/ wensen die door gemeente Lansingerland aan de opdracht worden gesteld en waarop de inschrijver punten kan scoren.
Samenwerkingsverband (combinatie)	Twee of meer inschrijvers die een gezamenlijke inschrijving doen.
Standstill-termijn	De periode van 20 kalenderdagen die door de gemeente in acht wordt genomen tussen het voornemen tot gunning van de opdracht en de definitieve gunning. De standstill-termijn is een vervaltermijn.

Begrip	Definitie
Verwerkersovereenkomst	De als bijlage 8 bij deze aanbestedingsleidraad gevoegde overeenkomst, welke de verwerking van persoonsgegevens door opdrachtnemer regelt.
TOP-Werkplek	TOP staat voor Tijd en Plaats Onafhankelijk. Met de TOP werkplek is de huidige werkplek opzet van de gemeente, waarmee je dus tijd en plaats onafhankelijk kunt werken.
Citrix XenApp	Applicatievirtualisatie via centrale servers aangeboden op de werkplek product van Citrix
VDI-oplossingen	Virtuele desktops op afstand.
Microsoft APP-V	Applicatievirtualisatie van Microsoft.
User Environment Management (UEM)	Beheer van gebruikersinstellingen, wat nu een onderdeel van Ivanti Workspace Control is en door nieuw product vervangen moet worden.
Application Portability	Hier wordt verstaan dat applicaties binnen het Citrix landschap en direct op werkplekken beschikbaar gemaakt kunnen worden met vooraf vastgelegde configuratie instellingen en koppeling aan licentie en overige componenten welke onderdeel zijn van de betreffende applicaties verplaatsbaar.
Digital Experience, Monitoring & Events	Metten en bewaken van gebruikerservaring.
Multi platform support	Ondersteuning van meerdere platforms. Hiermee bedoelen we dus meerdere platvormen zoals Citrix centraal gebruik, tablets met Citrix, Windows werkplekken met lokale applicaties en mogelijk Kiosk machines met 1 enkele applicatie maar wel gemanaged.
RPO (Recovery Point Objective)	Hiermee wordt bedoeld wat de maximale tijdseenheid van data verlies mag zijn. Voor de platform-oplossing(en) kan de RPO van minder belang zijn, echter wanneer virtuele componenten in het spel zijn welke het beheer, of de functionaliteit benoemen binnen dit virtuele landschap dan is de RPO zeer van belang.
RTO (Recovery Time Objective)	Hiermee wordt bedoeld wat de maximale doorlooptijd van functie en data herstel mogen zijn. Tevens valt hierbij aan te merken dat het de RTO de technische oplostijd is zonder management besluiten. Daarnaast geldt voor de bovenliggende ICT-middelen welke de platform-oplossing gebruiken dat naast de RTO van het platform men ook handelingen moeten uitvoeren om de infrastructuur compleet werkend te krijgen, Hierdoor geldt de genoemde RTO-tijd dan uitsluitend voor de platform gerelateerde componenten.
VRO (Version Retention Objective)	Version Retention Objective (VRO) bepaalt hoeveel kopieën van dezelfde (backup/configuratie) data je wenst te bewaren en hoe lang. Anders gezegd wat is de retentie periode van de veiliggestelde data en de cyclus hiervan.
Hypervisor	Server software om virtualisatie van servers en v werkplekken virtueel te ondersteunen

Begrip	Definitie
Loosely coupled	Een ontwerpprincipe in de IT en systeemarchitectuur waarbij componenten, modules of services in een systeem zo min mogelijk afhankelijk van elkaar zijn
API koppelingen	Een API-koppeling (Application Programming Interface) is een gestandaardiseerde brug tussen twee verschillende softwaresystemen, waardoor ze automatisch gegevens kunnen uitwisselen en functies delen zonder handmatige tussenkomst.
SpoC (Single Point of Contact)	Eén centraal aanspreekpunt vanuit de inschrijver of vendor.
Nextgen-werkplek	Dit betreft de is doorontwikkeling van de omgeving van een centrale naar een decentrale werkplek binnen de gemeente Lansingerland.
MDM	Beheer van bedrijfseigen werkplekken (Smartphones, tablets, laptops en vaste werkplekken) het beperkt zich niet tot mobiel. Daarnaast voor Windows is het standaard Intune en voor andere os-en nu nog mobile iron of MAM policies en basis mdm policies in intune.
MSI-X functionaliteit	MSIX is een moderne, universele pakketindeling voor Windows-applicaties, ontwikkeld door Microsoft. Het is ontworpen om de beste eigenschappen van MSI, .appx, App-V en ClickOnce te combineren en dient als de opvolger van verouderde installatiemethoden
FSLogix functionaliteit	Profiel- en containerbeheer binnen het Citrix XenApp Platform.
Published app	Een Citrix Published App (gepubliceerde applicatie), onderdeel van Citrix Virtual Apps (voorheen XenApp), is een Windows-applicatie die centraal op een Citrix-server (in het datacenter of de cloud) draait, maar voor de eindgebruiker verschijnt alsof deze lokaal op het eigen apparaat is geïnstalleerd.
Vendoren	Leveranciers van IT-oplossingen (Software of Hardware of combinatie van deze zaken)
Fabrikant	Producent van hardware of software
PSO-uren	Consultancy gebaseerde diensten
CVE en workaround/patch	Beveiligingslek en tijdelijke/oplossende maatregelen. CVE staat voor Common Vulnerabilities and Exposures (gemeenschappelijke kwetsbaarheden en blootstellingen). Het is een internationale, openbare lijst met unieke identificatienummers (CVE-ID's) voor bekende beveiligingslekken in software en hardware.
BIO2 / NIS2 / CBW	Europese cyber- en informatiebeveiligingsrichtlijnen De Baseline Informatiebeveiliging Overheid 2 (BIO2) is de opvolger van de BIO 1.04zv. Het is de vernieuwde basisnorm voor informatiebeveiliging binnen de Nederlandse overheid De Cyberbeveiligingswet (Cbw) is de Nederlandse omzetting van de Europese Network and Information Security directive, of NIS2-richtlijn. De NIS2-richtlijn is gericht op het verbeteren van de cyberbeveiliging en de weerbaarheid van essentiële diensten in EU-lidstaten. Deze verbetering is noodzakelijk vanwege meer afhankelijkheid van digitalisering en toegenomen dreigingen.
AVG/GDPR-wetgeving	Privacywetgeving voor persoonsgegevens

Begrip	Definitie
Single Point Of Failure (Spof)	Een Single Point of Failure (SPOF) is een onderdeel, component of proces binnen een systeem dat, bij uitval of falen, ervoor zorgt dat het gehele systeem stopt met functioneren. Het is een kritiek zwak punt in de infrastructuur (IT, software, of bedrijfsoperaties) waar geen back-up of redundantie voor bestaat, wat leidt tot een hoge kwetsbaarheid
SBC (Server-Based Computing)	Applicaties draaien centraal, bijvoorbeeld via Citrix Xenapp aangeboden desktops of published apps.
QA (Quality Assurance)	Proces voor de borging van kwaliteit
RFI	Informatieverzoek aan leveranciers
OLA of SLA	Interne of externe serviceafspraken
Scripting en MIB bestanden	Scripting in gangbare talen zoals powershell, python etc. en MIB is monitoring informatie middels een standaard protocol vergaren en analyseren zoals SNMP als voorbeeld
SOC/SIEM	SOC staat voor Security Operating Center en SIEM het middel die log verzameling en analyse doet met als doel kwetsbaarheden en incidenten te voorkomen of zichtbaar te maken.
KPI's (Key Performance Indicators)	Meetbare prestatie-indicatoren
RBAC (Role Based Access)	Toegang op basis van rol
LDAP	Centrale gebruikers- en directoryservice
Phone home data	Telemetrie naar leverancier
Redundantie (cluster)	Hoge beschikbaarheid door meerdere systemen
Blob store	Azure Blob storage is een product wat je kan afnemen om generieke zaken op een file systeem in de cloud beschikbaar en benaderbaar te maken.
"least privilege"	Minimale noodzakelijke rechten
WMI-call	Een WMI-call (Windows Management Instrumentation-oproep) is een actie die wordt uitgevoerd door een beheerapplicatie, script (zoals PowerShell) of beheerder om informatie op te vragen, instellingen te wijzigen of methoden (acties) uit te voeren op een Windows-systeem.
IPC\$ (Inter-Process Communication Share)	Windows systeemshare
API-calls	Een API-call (of API-verzoek) is een specifiek, digitaal verzoek dat door één softwareapplicatie (de client) naar een andere wordt gestuurd via een API (Application Programming Interface), met als doel data op te halen, bij te werken of een actie uit te voeren. Het functioneert als een boodschapper die een taak triggert, zoals het tonen van een weersverwachting, het verwerken van een betaling of het inloggen bij een service.
VPN-oplossing	Beveiligde netwerkverbinding en toegang tot interne systemen middels afgebakende regels
Location based printing	Location-based printing (locatiegebaseerd printen), vaak ook proximity printing genoemd, is een techniek binnen bedrijfsnetwerken en (virtuele) IT-omgevingen waarmee automatisch de dichtstbijzijnde

Begrip	Definitie
	printer wordt geïnstalleerd en geselecteerd op basis van de fysieke locatie van de gebruiker
Registerinstellingen (HKCU en HKLM)	Gebruikers- en systeeminstellingen op een Windows systeem die instellingen en gedrag van Windows of applicatie afdwingt.
Powershell scripts /commando	Een PowerShell-script is een tekstbestand (met de extensie .ps1) dat een reeks opdrachten, functies, variabelen en logica (zoals loops en if-statements) bevat, geschreven in de PowerShell-scripttaal. Het wordt gebruikt om repetitieve administratieve taken, configuraties en systeembeheer te automatiseren, zowel lokaal als op afstand in Windows, Linux en macOS.
Virtuele machines	Gesimuleerde computersystemen welke actief op een hypervisor draaien en een besturingssysteem van o.a. Windows hosten met applicaties daar bovenop.
Elevated privileges	Tijdelijk Verhoogde beheerdersrechten
OTAP principe	Ontwikkel-, test-, acceptatie- en productieomgevingen
Context-aware policies	Context-aware policies (contextbewuste beleidsregels) zijn dynamische beveiligings- en toegangsregels die de context – de specifieke situatie of omstandigheden – van een gebruiker of apparaat meewegen voordat toegang wordt verleend tot systemen, applicaties of gegevens.
Een laptop een „first run“ detecteert	Eerste configuratie bij ingebruikname. Met voorregistratie in een MDM oplossing.